



سياسة الخصوصية

نسخة رقم 1 / 2024

نوفمبر 2024

الفهرس

أهم المصطلحات وتعريفاتها	4
المعلومات التي نجمعها	4
المعلومات التي تجمع بشكل مباشر	4
المعلومات التي تجمع بشكل غير مباشر	4
الغرض من جمع البيانات الشخصية	5
البيانات التي تجمع بشكل مباشر	5
البيانات التي تجمع بشكل غير مباشر	5
الإفصاح عن البيانات الشخصية	5
حالات الإفصاح الوجوبي	5
حماية البيانات	5
التدابير والإجراءات الوقائية	6
حقوق أصحاب البيانات في البيانات الشخصية	6
تخزين البيانات الشخصية	6
تحديثات سياسة الخصوصية	6
معلومات الاتصال للإجابة عن الاستفسارات العامة	6
اعتماد السياسة	7

تُولي شركة مصدر حلول البيانات (المشار إليها بـ "الشركة" أو "نحن" أو "مصدر") أهمية كبيرة لحماية خصوصية مستخدميها. هذه السياسة توضح كيفية جمع واستخدام وحماية البيانات الشخصية التي قد يتم جمعها أثناء استخدامك لخدماتنا ومنصاتنا الرقمية. نحن ملتزمون بالامتثال لأفضل ممارسات الحوكمة والتشريعات المحلية والدولية لحماية بياناتك الشخصية.

أهم المصطلحات وتعريفاتها

مصدر، نحن أو الشركة: شركة مصدر.

البيانات الشخصية: تعني أي معلومات تتعلق بشخص طبيعي يمكن التعرف عليه، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، من خلال تلك المعلومات. تشمل البيانات الشخصية على سبيل المثال لا الحصر: الاسم، العنوان، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، الوظيفة، وغيرها من المعلومات التي يتم جمعها من خلال استخدامك لخدماتنا.

الموقع الإلكتروني: يشير إلى المواقع الإلكترونية التابعة لشركة مصدر والتي يتم من خلالها تقديم خدماتنا، بما في ذلك تطبيقات الهواتف المحمولة، المواقع الإلكترونية، البوابات الإلكترونية، وأي منصة أخرى تحت إشراف الشركة.

البيانات الحساسة: هي نوع من البيانات الشخصية التي تتطلب حماية خاصة بموجب القوانين المعمول بها وتشمل البيانات المتعلقة بالصحة، أو البيانات البيومترية، أو البيانات المتعلقة بمعتقدات دينية أو سياسية.

معالجة البيانات: تعني أي عملية أو مجموعة من العمليات التي يتم إجراؤها على البيانات الشخصية، سواء كانت آلية أو غير آلية، مثل جمع، تخزين، تعديل، استخدام، نقل، أو حذف هذه البيانات.

المعلومات التي نجمعها

تجمع شركة مصدر البيانات الشخصية في سياق الأنشطة المختلفة التي نقوم بها يشمل ذلك البيانات التي تقدمها عند التواصل مع خدمة العملاء أو التسجيل في الموقع، بالإضافة إلى المعلومات التي توفرها عند التقديم للوظائف عبر بوابة التوظيف الخاصة بالشركة كما نقوم بجمع بيانات شخصية عندما تشارك في أي من الفعاليات أو الأنشطة التي تنظمها الشركة.

المعلومات التي نجمع بشكل مباشر

تتنوع أنواع البيانات الشخصية التي قد نقوم بجمعها، مثل: الاسم الكامل، العنوان البريدي، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، وأي معلومات أخرى تتعلق بطلبات التوظيف أو المشاركة في الأنشطة التي نقدمها.

علاوة على ذلك، نقوم تلقائيًا بجمع معلومات حول جهازك وتفاعلك مع مواقعنا، مثل: عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، معرف الجهاز، نوع المتصفح، وسجلات التصفح عبر تقنيات مثل ملفات تعريف الارتباط (كوكيز)، إشارات الويب، البكسل، والصور المتحركة، هذه البيانات تساعدنا على تحسين خدماتنا وتجربة المستخدم.

المعلومات التي نجمع بشكل غير مباشر

قد نقوم أيضًا بالحصول على بيانات شخصية من أطراف ثالثة، مثل وسطاء البيانات أو مزودي خدمات خارجيين، ضمن نطاق أنشطتنا التجارية. تشمل هذه البيانات، على سبيل المثال، المعلومات الديموغرافية، المهنية، أو أي بيانات أخرى تكون متاحة عبر الإنترنت أو منصات التواصل الاجتماعي أو عبر اتفاقية مشاركة بيانات مع جهة تحكم مع الإخذ بعين الاعتبار المسوغات القانونية والنظامية لذلك وفي حال جمعنا بيانات من طرف ثالث، فإننا نتأكد من أن تلك البيانات قد تم جمعها واستخدامها بطريقة شفافة وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها.

الغرض من جمع البيانات الشخصية

البيانات التي تجمع بشكل مباشر

تستخدم شركة مصدر البيانات الشخصية للمستخدمين بهدف تلبية احتياجاتهم، مثل تزويدهم بالمعلومات المطلوبة، كما يتم استخدام هذه البيانات لتخصيص المحتوى المقدم على مواقعنا، وتحليل أداء خدماتنا لتحسينها باستمرار و تشمل الأغراض الأخرى التي تستخدم فيها البيانات الشخصية: إرسال النشرات الإخبارية، إرسال التنبيهات، إدارة عمليات التوظيف، وتقييم المتقدمين للوظائف، بالإضافة إلى رصد وتحليل استخدام المواقع لتعزيز الأداء وتجربة المستخدم ، كما نقوم باستخدام البيانات لتحسين وتطوير مواقعنا، بما في ذلك تتبع التفاعل مع المحتوى المقدم عبر الإنترنت، واستخدام تقنيات مثل ملفات تعريف الارتباط وإشارات الويب لتحليل سلوك المستخدمين على المواقع، مما يساعدنا على تقديم محتوى أكثر تخصيصاً وجودة. قد نقوم بتخزين بعض البيانات الشخصية في سجلات خاصة لتسريع التواصل مع المستخدمين في المستقبل

البيانات التي تجمع بشكل غير مباشر

تستخدم البيانات الشخصية المزودة من طرف ثالث للأغراض والمسوغات النظامية المذكورة في الاتفاقية مع الطرف الثالث أو جهة التحكم باختلافه تختلف المسوغات من جهة تحكم إلى أخرى وذلك بما يتواءم مع التشريعات واللوائح النظامية مع حرصنا الشديد على استخدام البيانات ومعالجتها لغرضها ومسوغها النظامي فقط لا غير.

الإفصاح عن البيانات الشخصية

قد نقوم بنقل البيانات الشخصية التي نجعلها في سياق أنشطتنا التجارية إلى الشركات التابعة لشركة مصدر، أو موظفينا، أو مزودي الخدمات الخارجيين لدينا في بعض الحالات، نحن في شركة مصدر نلتزم بحماية خصوصية بيانات المستخدمين ولن نكشف أو ننقل هذه البيانات إلى أطراف ثالثة إلا إذا كان هناك موافقة مسبقة من أصحاب البيانات أو بمسوغ قانوني من مسوغات المذكورة في نظام حماية البيانات الشخصية وذلك لأغراض مشروعنا و قد نقوم أيضاً بإتاحة إمكانية الوصول إلى البيانات الشخصية لمقدمي الخدمات من الأطراف الثالثة الذين نتعامل معهم لتقديم خدمات تتعلق بأنشطتنا التجارية، مثل خدمات العملاء أو غيرها، وذلك وفقاً للاتفاقيات المبرمة معهم بما يتوافق مع النظام واللوائح لنظام حماية البيانات الشخصية و نلتزم في شركة مصدر أن معالجة البيانات الشخصية من قبل مزودي الخدمة الخارجيين تتم وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا، وأنهم يتخذون جميع التدابير اللازمة لضمان سرية وأمان البيانات وحمايتها من أي سوء استخدام.

كذلك، في حال قيام شركة مصدر بإعادة هيكلة أو دمج أعمالها، قد يتم نقل البيانات الشخصية المتعلقة بالمستخدمين كجزء من هذه العملية، أو في حالة بيع الشركة أو أي جزء من أنشطتها.

حالات الإفصاح الوجوبي

1. إذا طلب منا القانون أو بموجب إجراء قانوني لمحكمة أو امر قضائي.
2. في حال تقديم البيانات إلى السلطات المختصة أو الجهات الحكومية ذات علاقة.
3. لدعم مهام التدقيق، الامتثال، والحوكمة المؤسسية من الجهات التشريعية.
4. للامتثال لأي قوانين معمول بها في المملكة العربية السعودية.

حماية البيانات

نحن نتخذ جميع التدابير التقنية والتنظيمية اللازمة لحماية بياناتك الشخصية من الوصول غير المصرح به، الاستخدام غير القانوني، أو التغيير ونمتثل للتشريعات من الجهات ذات العلاقة مثل الهيئة الوطنية للأمن السيبراني والهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي

التدابير والإجراءات الوقائية

1. **التشفير:** حماية البيانات الحساسة باستخدام تقنيات التشفير لضمان أمانها.
2. **التحكم في الوصول:** تقييد الوصول إلى البيانات الشخصية فقط لأولئك الموظفين أو مقدمي الخدمات الذين يحتاجون إليها لأداء مهامهم وذلك بعد توقيعهم على اتفاقية السرية و عدم افصاح.
3. **المراجعة المستمرة:** مراقبة وتحليل أنظمتنا بشكل مستمر لضمان وجود تدابير أمان فعالة .

حقوق أصحاب البيانات في البيانات الشخصية

بموجب قوانين حماية البيانات الشخصية السارية، يحق صاحب البيانات

1. **الوصول إلى البيانات:** يمكنك طلب الوصول إلى البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عن صاحب البيانات.
2. **الحصول على البيانات:** يمكنك طلب الحصول على نسخة لصاحب البيانات من البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنه.
3. **تصحيح البيانات:** إذا كانت البيانات غير دقيقة أو غير مكتملة، يمكنك طلب تصحيحها من قبل صاحب البيانات.
4. **اتلاف وحذف البيانات:** يمكنك طلب حذف بياناتك الشخصية في أنظمة مصدر ويستثنى من ذلك الحالات الذي لها مسوغ نظامي لا يشترط الموافقة الشخصية مثل الالتزام الحكومي او الجهة العامة في حال كان هناك اتفاقية مبرمة لمشاركة ومعالجة البيانات بين جهة تحكم ومصدر وفقا لتشريعات نظام حماية البيانات الشخصية.
5. **العدول عن الموافقة الشخصية:** يمكنك طلب العدول عن الموافقة لجمع ومعالجة بياناتك الشخصية في أنظمة مصدر ويستثنى من ذلك الحالات الذي لها مسوغ نظامي لا يشترط الموافقة الشخصية مثل الالتزام الحكومي او الجهة العامة في حال كان هناك اتفاقية مبرمة لمشاركة ومعالجة البيانات بين جهة تحكم ومصدر وفقا لتشريعات نظام حماية البيانات الشخصية.

تخزين البيانات الشخصية

نحتفظ ببياناتك الشخصية فقط للمدة التي نحتاجها لتنفيذ الأغراض التي تم جمع البيانات من أجلها، أو ما يقتضيه القانون.

تحديثات سياسة الخصوصية

يحق لنا تحديث سياسة الخصوصية بانتظام بما يعكس التغييرات التي تطرأ على ممارسات البيانات الشخصية التي نتبعها في ما يتعلق بالخدمات وقد نقوم بتحديث هذه السياسة من وقت لآخر، في حالة إجراء تغييرات جوهرية، يمكنكم الاطلاع على تاريخ سريان السياسة أعلاه وزيارة موقع مصدر لتتحقق من اخر نسخة وتحديث للسياسة.

معلومات الاتصال للإجابة عن الاستفسارات العامة

يمكنك الاتصال بنا لتحديث تفضيلاتك او تصحيح بياناتك او إرسال طلب او توجيه استفسارات لنا.

▪ يمكنك الوصول إلينا من خلال قسم الدعم على: <https://masdr.sa/ar/contact-us>

▪ يمكنك إرسال استفسارك لنا على: dataOffice@masdr.sa

احرص على عدم مشاركة بياناتك الشخصية عبر منصات التواصل الاجتماعي او مع أي طرف اخر يدعي انه وسيط أو ممثل لشركة مصدر.